**KALİTE POLİTİKASI**

RİVO TEKNOLOJİ olarak, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutarak kaliteli ve güvenilir hizmet sunmayı taahhüt ediyoruz. ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi çerçevesinde, sürekli iyileştirme prensibini benimseyerek süreçlerimizin etkinliğini artırmayı hedefliyoruz.

Bu amaç doğrultusunda:

* + Müşteri memnuniyetini sağlamak, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine en uygun çözümleri sunmak, güvenilir bir iş ortağı olmaktır.
  + Süreçlerimizi ve hizmet kalitemizi sürekli olarak iyileştirerek, hata oranlarını minimize etmek ve verimliliği artırmak.
  + Çalışanlarımızın sürekli eğitimine önem vererek, her birinin görevlerinde en yüksek standartlara ulaşabilmesi için gerekli bilgi ve becerilere sahip olmasını sağlamak.
  + Faaliyet gösterdiğimiz sektördeki yasal, düzenleyici ve diğer ilgili gereksinimlere tam uyum sağlamak ve bu gereksinimlerin etkin bir şekilde izlenmesini temin etmek.
* Hizmet kalitesini artırmak için teknolojik gelişmeleri takip ederek, kaynakları verimli bir şekilde kullanmak ve çevreye duyarlı bir yaklaşım benimsemek.
* Kalite yönetim sistemimizi sürekli gözden geçirerek, hem iç hem de dış müşteri beklentilerini en iyi şekilde karşılamak için çaba göstereceğiz.

Bu kalite politikası, tüm çalışanlarımız tarafından benimsenip uygulanacaktır.

ŞİRKET MÜDÜRÜ